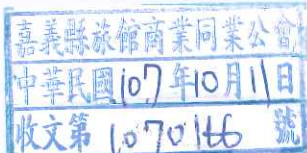


副本

檔 號：

保存年限：



## 交通部觀光局 函

機關地址：10694臺北市忠孝東路4段290號9樓

聯絡人：楊素娥

聯絡電話：02-23491500#8534

傳真電話：02-27739297

電子信箱：sueryang@tbroc.gov.tw

604

嘉義縣竹崎鄉獅埕村8鄰許厝8之5號

受文者：嘉義縣旅館商業同業公會

發文日期：中華民國107年10月5日

發文字號：觀宿字第1070601215號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為鼓勵旅館業者參加星級旅館評鑑，本局提供免費個別輔導，請貴府轉知所轄旅館業者相關訊息，請查照。

說明：

- 一、為鼓勵業者參加星級旅館評鑑，本局委託台灣星級旅館協會辦理個別輔導，協助欲參加評鑑者事先瞭解評鑑相關制度，凡未參加過星級旅館評鑑或星級旅館評鑑標識將於半年內到期（107年10月至108年3月到期）之合法旅館業者均可於108年2月底前申請該項服務。
- 二、相關資訊至以下網址查詢(<http://starhotel.org.tw/activity.php>) 或請逕洽台灣星級旅館協會(電話：02-27095776、傳真：02-27066641)，敬請鼓勵業者踴躍報名。

正本：各縣市政府

副本：各縣市旅館商業同業公會、台灣星級旅館協會

局長周永輝

裝

訂

線

# 摘星必讀！交通部觀光局107年星級評鑑輔導案

歡迎有意願成為『星級旅館』的夥伴們，事先進行『星級旅館評鑑輔導』，可幫助了解整個評鑑過程、內容及標準，在正式評鑑時更容易一舉摘星！

## 輔導對象

1. 合法登記之旅館
2. 未參加過評鑑輔導之旅館

## 星級評鑑攻略

星級評鑑分A、B兩式，以下為兩式之差異，請務必於輔導前了解需評鑑之式別。

項目	星等	評鑑項目
A式	4-5星	建築設備評鑑（第一階段）+ 服務品質評鑑（第二階段）
B式	1-3星	建築設備評鑑

A式

B式

## 參加輔導的好處

### 觀光局指定輔導單位

- 觀光局指定評鑑老師親臨旅館針對旅館實際狀況講解！讓您在評鑑過程輕鬆摘星！
- 評鑑申請複雜難懂，一通電話有專人為您解惑！不再求助無門！

### 完全免費

- 所有服務及諮詢全部免付費。

### 輔導後服務

- 協助旅館追蹤評鑑狀況。
- 我們作為第三方公正平台，將實際呈報評鑑過程之疑難雜症。
- 在輔導後及評鑑過程最專業的顧問單位。

## 為什麼要成為星級旅館？

### 第一優先

- 政府補助及稅務減免之優先對象。
- 每年免費星級旅館行銷推廣活動。
- 教育訓練，在職訓練優先受訓對象。

### 增加競爭力

- 通過政府推薦星級認證，成為提升經營管理及服務品質的指標。
- 建立品牌形象，加深消費者對品牌認同，也增加行銷推廣之通路。

### 永續發展

- 星級旅館為時勢所趨，是國際共同語言，更可與國際接軌。